

Privacyverklaring

Speelgoedbank Apeldoorn “de Schatkist”



In dit document geeft “De Schatkist” u informatie hoe onze organisatie omgaat met de persoonlijke gegevens, die wij van de leden en donateurs van de Speelgoedbank ontvangen.

Contactgegevens

U kunt ons telefonisch bereiken onder nummer: 06-37351655. U kunt ons per email bereiken op e-mailadres: info@speelgoedbankapeldoorn.nl. Op onze website www.speelgoedbankapeldoorn.nl kunt u verdere informatie vinden over onze organisatie.

Doelstelling

Voor kinderen die in gezinnen leven die van weinig geld rond moeten komen bieden wij de mogelijkheid om elk kwartaal 2 stuks speelgoed uit te komen zoeken in onze winkel. Dit speelgoed zamelen wij in via particulieren. De speelgoedbank draait overwegend op deze donaties en geldelijke donaties van particulieren, bedrijven, scholen, verenigingen etc.

Hoe gaat dit in zijn werk

U moet om gebruik te mogen maken van de speelgoedbank een regelrecht strippenkaart, geldige pas van de voedselbank of een verwijfsbrief overleggen. Ook moet u zich legitimeren. Wij bewaren geen kopieën van deze stukken. Donateurs kunnen ons bereiken via bovenstaande contactgegevens.

Uw persoonsgegevens

Om u te kunnen informeren over de uitgiftedata, eigen acties en/of relevante acties van derden slaan wij de naam van het kind, de geboortedatum, adresgegevens en emailadres op. Ook geven wij bij uw gegevens aan dat is gecontroleerd of u tot de doelgroep van de Speelgoedbank behoort en vanuit welke regeling dit gebeurt. U moet hiervoor toestemming aan ons geven. U kunt deze toestemming ook altijd weer intrekken. Wij zullen dan uw gegevens verwijderen.

Van donateurs van speelgoed slaan wij geen gegevens op. Van donateurs van een financiële bijdrage slaan wij wel gegevens op om u te kunnen bedanken, op de hoogte te kunnen houden van acties en te kunnen vermelden op onze website en in het jaarverslag. Het gaat dan om naam, adresgegevens en emailadres.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Wij geven uw gegevens niet zonder uw nadrukkelijke toestemming aan anderen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens tot het kind 13 jaar is of u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van de speelgoedbank. Daarna zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wat zijn uw rechten?

U mag aan ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Indien u niet langer wilt dat wij uw gegevens in onze administratie bewaren, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij dan voldoen. U bent dan geen bezoeker meer van de Speelgoedbank. Ook donateurs kunnen vragen om hun gegevens te verwijderen. Wij zullen dit doen.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij doen onze best om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan verzoeken wij u dit aan ons te melden, wij zullen dit dan zo goed mogelijk oplossen.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Elektronische communicatie

Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.